

1. Condizioni generali di noleggio Eurorentcar S.r.l., con marchio "Eurorentcar S.r.l." (di proprietà di Eurorentcar S.r.l.) di seguito denominato "Locatore", noleggia al "Locatario", di seguito denominato "Cliente", l'autoveicolo in conformità al presente Contratto di noleggio che ne incorpora i termini e condizioni, nonché le informazioni e condizioni particolari contenute nel fronte del Contratto che il Cliente ha firmato. I diritti e le obbligazioni contenute nel presente Contratto regolano l'uso del veicolo, di proprietà del Locatore da parte del Cliente e non sono dallo stesso cedibili a nessuno. Il Cliente riconosce di non essere titolare di alcun diritto reale sul veicolo noleggiato e sugli accessori forniti e quindi, di non poterlo disporre in alcun modo, neanche a titolo temporaneo. Pertanto, ogni tentativo di cessione o sub-noleggio del veicolo da parte di chiunque, per conto terzi, è nullo. Il Locatore concede al Cliente l'uso del veicolo solo in base ai termini e condizioni del presente Contratto. Il pagamento anticipato del noleggio è possibile solo attraverso documenti di credito Eurorentcar S.r.l. e/o principali carte di credito finanziarie, previo rilascio di apposita autorizzazione dell'istituto emittente. Per particolari gruppi di veicoli e/o in particolari zone può essere richiesto, a discrezione dei nostri uffici, il possesso di due Carte di credito. Sono ammesse esclusivamente come metodo di pagamento, e non anche per blocco franchigia, le seguenti carte: Prepagate-PayPal-Revolving- Carte di Debito. In questo caso, a discrezione del Locatore, può essere fornita l'auto solo con l'acquisto di un supplemento giornaliero e il rilascio di un deposito cauzionale. Il Cliente, primo conducente, deve essere fisicamente in possesso di una carta di credito a suo nome (no carta virtuale) con numeri in rilievo, di un documento di identità/passaporto e valida patente di guida rilasciata da almeno 12 mesi, per gli italiani. Per gli stranieri, la patente della nazione di residenza deve essere abbinata al passaporto. Tali documenti devono essere totalmente leggibili e scritti in caratteri latini. In caso contrario, devono essere abbinati ad una patente internazionale. La mancata presentazione di un permesso di guida internazionale a controllo di Polizia potrebbe comportare un possibile sequestro del veicolo per 3 mesi e una multa in carico al cliente, nonché il dissequestro del veicolo. È richiesta l'età minima di 19 anni per noleggiare. Per la guida di persone di età inferiore ad anni 25 è richiesto un supplemento giornaliero. I clienti di età compresa tra i 19 e i 21 anni possono noleggiare esclusivamente veicoli di categoria A e B. In assenza anche di uno solo tra i requisiti generali, il Locatore non potrà dare corso al noleggio, senza che ciò possa dare diritto al cliente a pretesa alcuna, ivi incluso a titolo restitutorio, indennitario o risarcitorio, anche in presenza di voucher prepagati. Nel caso di prenotazioni eseguite tramite un Broker, il Locatore ha la facoltà di rivalersi nei confronti del Cliente qualora il Broker, entro 30 giorni dalla data di chiusura del contratto, non corrisponda al Locatore quanto dovuto in termini di nolo. Non è ammessa la presentazione di polizze assicurative proprie del Cliente per la copertura di danni o furto del veicolo in alternativa a quella proposta dal Locatore. Eurorentcar non è responsabile del montaggio e utilizzo dei seggiolini per bambini: il loro posizionamento è responsabilità esclusiva del Cliente. **2. Presa e consegna.** 2.1 Sottoscrivendo il contratto, il Cliente è obbligato a versare un deposito cauzionale, indicato nel contratto di noleggio e sottoposto al Cliente prima della sottoscrizione. La somma sarà restituita al cliente qualora, alla riconsegna, il veicolo sarà integro e completo di tutte le parti e accessori. Per qualsivoglia danno dovuto a sinistro con o senza collisione con altri veicoli, nonché di furto o incendio sia totale che parziale, il locatore è autorizzato ad addebitare sulla carta di credito del cliente una somma pari all'entità del pregiudizio sofferto. È tuttavia convenuto che il predetto addebito non potrà eccedere i valori massimi indicati nel contratto con riferimento alle franchigie per danni, furto e incendio, in conformità del contratto di noleggio sottoscritto dal cliente a inizio nolo. Il deposito cauzionale bloccato sulla carta di credito del cliente verrà sbloccato subito dopo aver constatato che non ci sono ulteriori spese da addebitare dopo il rientro della vettura. I tempi per il riaccreditamento dell'importo sul conto del cliente dipendono da servizi interbancari e non dal Locatore. **2.2** Il Locatore consegna al cliente un veicolo in buone condizioni, completo di tutte le dotazioni di bordo, compresi i documenti di legge e di uso (triangolo per la sosta di emergenza, zettini, gilet ad alta visibilità, ruota di scorta o ruotino o kit gonfiaggio, il certificato e il contrassegno assicurativo, la carta verde assicurativa, nonché tutti gli altri accessori che sono riportati sul contratto di noleggio, libretto del veicolo che a norma delle attuali disposizioni di legge, è disponibile in fotocopia autenticata all'interno del veicolo). Il veicolo consegnato può non essere uguale al veicolo prenotato (marca-modello, colore, equipaggiamento, ecc.) ma appartenente ad un gruppo di veicoli con caratteristiche simili dal punto di vista tecnico e di grandezza. Lo stato del mezzo sarà riportato sul Contratto. Sarà cura del Cliente verificarne la conformità e riportare il veicolo nel medesimo stato. È comunque obbligato del cliente provare e comunicare al nostro personale, prima dell'inizio del noleggio, l'esistenza di eventuali danni riscontrati e chiedere l'aggiungimento sul contratto in modo tale che al rientro questi non siano a lui imputabili. Se durante il noleggio il cliente necessita di aggiungere olio, AD Blue e altre piccole manutenzioni questi devono essere state autorizzate dal locatore e saranno rimborsate al cliente solo dietro presentazione di fattura intestata a Eurorentcar S.r.l. Gli interventi di riparazione o sostituzione degli pneumatici non sono mai rimborsabili. La copertura assicurativa (RCA) risponde a tutti i requisiti di legge e fornisce garanzie al Locatore, al cliente e a ogni guidatore autorizzato contro pretese legali di terzi a causa di morte, lesioni personali o danni a beni altrui dall'uso del veicolo. **2.3** Il Cliente restituirà il veicolo nelle stesse condizioni in cui l'ha noleggiato, salvo normale usura, con tutti i documenti e gli accessori di bordo, nel luogo, data ed orario indicati nel presente Contratto. Alla riconsegna il Locatore controllerà il veicolo. Se il Cliente chiede il controllo in sua presenza, dovrà attendere la disponibilità del nostro personale. Se il Cliente, alla riconsegna, non attende di verificare lo stato della vettura noleggiata alla presenza del nostro personale, accetta che tale verifica sia effettuata dal nostro personale in un momento successivo anche in sua assenza, accettandone gli esiti. La mancata sottoscrizione della parte del contratto riferita alla riconsegna del veicolo verrà considerata come accettazione della verifica dello stato della vettura da non effettuata. Il veicolo deve essere restituito all'ufficio del Locatore indicato nel contratto, durante il normale orario di lavoro della stazione interessata e presso i nostri parcheggi o luogo indicato dal nostro personale. Se il Cliente restituisce il veicolo durante l'orario di chiusura dell'ufficio, lo stesso è responsabile per il pagamento del costo del noleggio fino alla presa in consegna della vettura da parte del personale di banco del Locatore. Gli eventuali danni che dovessero riscontrarsi sul veicolo saranno posti ad esclusivo carico del cliente. In caso di rilascio in luogo diverso da quello concordato il Cliente pagherà per la ripresa della vettura, da parte nostra, € 2,80 per KM ed il riferimento per la determinazione dell'ammontare dell'addebito sarà la distanza intercorrente dalla stazione di partenza, o luogo ove lo stesso ha noleggiato l'autovettura, al luogo in cui la stessa si trova (andata e ritorno). Nel caso non sia possibile parcheggiare la vettura nell'area dedicata al Locatore, il Cliente deve comunque riconsegnare le chiavi della vettura presso il nostro ufficio di noleggio o luogo indicato dal nostro personale e fornire indicazioni precise del luogo ove la vettura si trova. Nel caso in cui il Locatore avesse concordato con il Cliente la possibilità di restituzione del veicolo e/o la necessità del recupero dello stesso in un luogo differente da una stazione di noleggio del Locatore, il Cliente rimarrà responsabile del veicolo sino alla ripresa da parte del Locatore. Il Cliente concede che il Locatore sia autorizzato ad addebitare un ragionevole costo aggiuntivo se il veicolo richiede all'atto della restituzione più della ordinaria manutenzione per ripristinare le normali condizioni ante noleggio (lavaggio extra di € 60,00 e/o smacchiatura interni di € 100,00) in caso di eccessiva sporcizia del veicolo. In caso di accertata positività del cliente (o dei passeggeri) al Covid-19 sarà addebitato un costo di € 50,00, ivi inclusa, per la sanificazione straordinaria del veicolo. In caso di rientro anticipato del cliente, rispetto al giorno stabilito nel contratto (per motivi non imputabili al Locatore), non è previsto alcun rimborso dei giorni e dei servizi non usufruiti. Se in fase di sottoscrizione del contratto il cliente decide di rinunciare al noleggio per motivi personali nessun rimborso verrà effettuato per gli importi già pagati, compreso il caso di prenotazione tramite broker. Nel caso di morte di soggetti, lesioni personali o danni a beni e/o cose causati dall'uso del veicolo che implichi una violazione, da parte del Cliente o da parte di un guidatore autorizzato, di uno qualsiasi dei termini e condizioni del presente Contratto, o che abbia torto, in ogni caso, il Cliente si impegna a rimborsare al Locatore tutte le somme che quest'ultimo sarà tenuto a versare alle compagnie di assicurazioni (RCA franchigia passiva). **3. Conducenti autorizzati** Sia il cliente che ogni conducente autorizzato alla guida devono ottemperare alle formalità di identificazione e qualificazione richiesta dal Locatore. In caso di richiesta di cambio nominativo del cliente rispetto a quello indicato nel voucher verranno addebitati € 30,00. Il veicolo può essere condotto solo dal Cliente o da altra guida autorizzata e aggiunta al Contratto. Il cliente si impegna a non condurre o usare l'autoveicolo e a non permettere e/o tollerare che altri lo conducano o lo usino per un fine diverso rispetto al Punto 4. In presenza di eventuali danni al veicolo, cagionati in seguito a guida non autorizzata, il cliente sarà ritenuto responsabile di tutti i danni riportati al veicolo, annullandosi qualsivoglia assicurazione extra acquistata. **4. Obblighi e facoltà del locatore** Il Cliente deve guidare il veicolo solo alle condizioni specificate nel punto 8 e nel precedente punto 3 e deve usare sempre il veicolo in maniera responsabile. Se il Cliente non osserva queste condizioni, sarà responsabile di tutte le perdite e costi che il Locatore sosterrà in caso di danno o furto del veicolo, perdita di sue parti o accessori, del mancato ricavo da noleggio, dei costi di ritiro, di deposito e sarà soggetto all'addebito del valore del danno ai sensi e per gli effetti dell'art.1588 c.c. Al verificarsi anche di una delle situazioni descritte in precedenza sarà addebitato anche un costo amministrativo di € 61,00, l'eventuale danno derivante da fermo tecnico (€50,00/giorno in caso di tariffa giornaliera inferiore a tale importo o pari alla tariffa giornaliera se superiore), una somma pari all'importo dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio. Il Cliente deve aver cura del veicolo, assicurarsi che sia chiuso a chiave, messo al riparo e parcheggiato in luoghi o parcheggi custoditi, quando non utilizzato, ed

attivare tutti i dispositivi di sicurezza di cui il veicolo è fornito. Nessuno può revisionare o riparare l'autoveicolo senza autorizzazione del Locatore. Il Locatore non è responsabile nei confronti del Cliente o nei confronti dei guidatori autorizzati o dei terzi trasportati per la perdita o dei danni ai beni personali lasciati nel veicolo durante o dopo il noleggio. Il Locatore non è responsabile verso il Cliente o di terzi per qualsiasi perdita o danno derivante dal noleggio, inclusi danni di qualsiasi natura al Cliente o a terzi subiti in conseguenza, diretta o indiretta, di difetto di funzionamento del veicolo o d'incidenti stradali causati da atti di fabbricazione. Il Locatore non è responsabile in caso di morte o lesioni personali derivanti da atti od omissioni o qualsiasi altra responsabilità che non sia imposta per legge. **5. Garanzie accessorie** 5.1 Le tariffe noleggio includono le assicurazioni base (RCA) con franchigia a partire da €1.500 per danni e per furto, fino a € 3.000 per danni e/o furto su categorie superiori. La responsabilità per la perdita del veicolo, sue parti o accessori, dovuti a furto, tentativo di furto, incendio parziale o totale è limitata alla penalità risarcitoria non eliminabile il cui importo massimo è di € 1.500 e € 3.000 e che può variare in base alla categoria della vettura consegnata; **5.2** È possibile eliminare e/o ridurre la franchigia per danni o furto parziale o totale, incendio parziale o totale, danni alle serrature, tetto, cerchi ruota, cerchi, cerchi ottici e sinistro stradale con l'acquisto della copertura extra, CAR PRO. Restano esclusi da tale copertura i danni a danni da vegetazione, alla cristalleria, agli pneumatici, danni conseguenti da eventi naturali e/o soci politici, mancato o errato rifornimento, PAI e soccorso stradale. Tali danni o eventi non coperti dalla garanzia accessoria CAR PRO, saranno pagati da un deposito cauzionale da bloccare sulla carta di credito del primo conducente. **5.3** Il pacchetto assicurativo ALL INCLUSIVE include l'assicurazione CAR PRO, la PAI, Soccorso stradale, danni conseguenti da eventi naturali e/o socio politici e danni a cristalleria. Restano esclusi da tale copertura i danni da vegetazione e/o agli pneumatici o mancato/errato rifornimento per cui è necessario deposito cauzionale. **5.4** Entrambe le tipologie di copertura CAR PRO e ALL INCLUSIVE possono avere delle limitazioni (riduzione franchigia danno o furto) o limitazioni riportate dal punto 1 fino al 19; **5.5** Non è possibile eliminare la responsabilità del cliente in caso di perdita o danneggiamento di chiavi incluso acqua all'interno (€ 400), gilet (€35) , triangolo (€45), errato rifornimento (importo da valutare min. €700), perdita e danneggiamento targa (€ 400 più giorni di fermo tecnico), parti interne della vettura, tappezzeria, parti meccaniche , sottoscocca e sottoporta (banchina), graffi da vegetazione e danneggiamento a ruote e pneumatici che pertanto saranno addebitati anche in caso di sottoscrizione di CAR PRO o di ALL INCLUSIVE ed insieme al fermo tecnico, al soccorso stradale e alle spese di recupero auto, laddove necessario. Le vetture di Eurorentcar possono essere guidate esclusivamente entro i confini del Paese Italia. Pertanto, in caso di guida oltre i confini del Paese il cliente sarà soggetto a costi extra da quantificarsi, ed in caso di sinistro o furto del veicolo i servizi di riduzione/eliminazione franchigia e l'assistenza stradale non verranno in alcun caso applicati e il cliente verrà considerato interamente responsabile per sinistri, danni, furto, fermo tecnico e di eventuali costi di recupero. **6. Danni al veicolo 6.1 Chiavi del veicolo:** nel caso in cui il cliente danneggi le chiavi o le perda anche all'interno del veicolo, chiudendolo, egli dovrà provvedere al pagamento di ogni spesa sostenuta per l'apertura ed il recupero dello stesso, più la somma, secondo le tariffe ufficiali in vigore, relative al periodo di tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio (luogo cessante per fermo tecnico pari a 50€/giorno se la tariffa di noleggio applicata non risulta essere superiore). Rimarrà comunque ad esclusivo carico del cliente il costo della stima danni e delle spese amministrative. **6.2 Atti vandalici:** il cliente è responsabile per i danni riconducibili ad atti vandalici, salvo il caso in cui abbia sottoscritto delle garanzie accessorie che lo esonerano dal risarcimento al Locatore dei danni subiti. Tale condizione sarà accertata, solo dopo aver appurato che al momento del danneggiamento il veicolo si trovava al riparo e parcheggiato in luoghi o parcheggi custoditi, pena l'addebito totale del danno oltre al danno da fermo tecnico, anche in presenza delle precedenti garanzie accessorie. **6.3 Errato rifornimento:** in caso di immissione di carburante non idoneo al motore dell'autoveicolo, il cliente sarà ritenuto responsabile di tutti i danni occorsi e delle spese sostenute per l'eventuale recupero del veicolo, comprensive dell'eventuale costo del fermo tecnico (50€/giorno se la tariffa di noleggio applicata non risulta essere superiore), oltre alle spese amministrative per un importo pari a €61,00. Il Cliente sarà dunque tenuto a corrispondere il pagamento anche qualora abbia sottoscritto le garanzie accessorie. **6.4 Danni meccanici, sottoscocca, sottoporta (banchina), parti interne:** In caso di danni arrecati alle parti meccaniche, alla sottoscocca, al sottoporta e agli interni (inclusa tappezzeria), il cliente sarà responsabile anche nel caso di sottoscrizione della garanzia accessoria CAR PRO o ALL INCLUSIVE. **6.5 Graffi da vegetazione:** il cliente è responsabile per qualsiasi danno causato da vegetazione. Anche in caso di acquisto di assicurazione CAR PRO o ALL INCLUSIVE si valuterà l'eventuale dolo o colpa grave poiché tali danni sono assimilabili alla negligenza del cliente nel condurre la vettura su strade di campagna, strade bianche o in luoghi dove la vegetazione può causare graffi o danni al veicolo. In questo caso il cliente rimane responsabile dei danni anche in caso di acquisto di garanzie accessorie. **6.6 Danni alle serrature** Il cliente è responsabile per qualsiasi danno arrecato alle serrature, salvo il caso in cui abbia sottoscritto almeno garanzia accessoria CAR PRO. In ogni caso il cliente deve consegnare al locatore regolare denuncia sporta presso le autorità, pena l'addebito totale del danno, oltre all'eventuale danno da fermo tecnico (50€/giorno se la tariffa di noleggio applicata non risulta essere superiore), anche in presenza della precedente garanzia accessoria. **7. Dolo o colpa grave** In caso d'inservenza della Codice della Strada in seguito a dolo o colpa grave del cliente, per comprovata negligenza o laddove venga accertata una responsabilità grave da parte del cliente e delle condizioni d'uso del veicolo, disciplinate dal presente Contratto, risulterà annullata qualsiasi copertura extra acquistata dal Cliente. Il Cliente dovrà risarcire il Locatore per l'intero importo dei danni arrecati, oltre al fermo tecnico (€ 50/giorno se la tariffa di noleggio applicata non risulta essere superiore). **8. Uso del veicolo** È vietato l'uso del veicolo nei seguenti casi: per trasportare passeggero contro corrispettivo e per sub noleggio; per trasportare merci contro corrispettivo (ad eccezione dei furgoni adatti a tale uso); per trainare o spingere altri veicoli, rimorchi o altre cose; fuori strada, su strade bianche o su strade inadatte al veicolo; quando è sovraccarico o con i carichi non correttamente assicurati; per trasportare qualsiasi cosa o sostanza che, a causa della sua condizione e odore possa danneggiare il veicolo e/o ritardare la possibilità di rineggio; per partecipare a gare, prove, corse o altre competizioni; in violazione del codice della strada o altri regolamenti; per qualsiasi finalità illegale; per circolazione in aree vietate; per scuola guida; in violazione dei requisiti di guida. Il Cliente è autorizzato a circolare solo in Italia, la circolazione in Paesi esteri richiede specifica autorizzazione da parte del Locatore. In caso di circolazione del veicolo in paesi non autorizzati, il cliente si assume la piena responsabilità, e gli saranno addebitati gli eventuali costi derivanti da recuperi dei veicoli, danni, furti e ricoveri necessari, oltre a costi extra per il non rispetto delle presenti condizioni contrattuali. L'utilizzo improprio del veicolo fa decadere le assicurazioni acquistate, qualsivoglia il Cliente abbia incluso nel proprio contratto di noleggio; È vietato fumare all'interno dell'abitacolo della vettura, il cliente sarà ritenuto responsabile in caso di danneggiamento da bruciate alla tappezzeria (costi da valutare). In caso di odore di fumo all'interno della vettura, gli sarà addebitato un costo fisso per l'igienizzazione dell'abitacolo di €60; condurre il veicolo versando in stato di ebbrezza o incoscienza, ovvero sotto l'influsso di sostanze alcoliche o stupefacenti e/o che alterino le condizioni psico-fisiche in contrasto con le norme del codice della strada **9. Addebiti e costi accessori** Gli addebiti indicati nel Contratto includono il canone base di noleggio (comprensivo di kilometraggio illimitato, IVA, tasse automobilistiche, tasse aeroportuali e assicurazioni base obbligatorie con franchigia). Il canone base di locazione è addebitato per il minimo di un giorno di noleggio (periodo di 24 ore avente inizio il giorno e l'ora della consegna del veicolo al cliente, o nel caso di prenotazione da broker, avente inizio alla data ed ora riportata sul voucher del cliente). Per il ritiro della vettura da parte del cliente, è prevista una tolleranza massima di 59 minuti oltre la quale la prenotazione verrà considerata nulla. Per la riconsegna della vettura da parte del cliente, è prevista una tolleranza massima di 59 minuti oltre la quale al cliente sarà addebitato un giorno extra di noleggio sulla base della tariffa applicata nel contratto di noleggio, solo nel caso in cui il cliente abbia avvisato l'autoleggio del ritardo al rientro e l'autoleggio abbia espressamente consentito ad attendere il cliente. Se il cliente non dovesse provvedere ad avvisare la Eurorentcar del suo ritardo, al primo sarà addebitato un giorno extra di noleggio per un importo minimo di 50€/giorno, se la tariffa di noleggio non dovesse risultare superiore). Il veicolo è fornito, di norma, con il pieno di carburante. Se il Cliente riconsegna il veicolo con meno carburante, gli sarà addebitato, oltre all'importo del quantitativo mancante al costo di € 2,80/lt, un importo di Refuelling tax pari a €35. Sono previsti addebiti per eventuali optional e servizi extra (seconda guida, baby seat, catene, fuori orologio sulla base della fascia oraria di ritiro del veicolo indicate sia sui portali dei broker che sul nostro sito internet) assicurazioni extra, one-way a partire da € 50 fino a € 260 ecc.). In caso di prenotazione da Broker, i costi per gli extra applicati al contratto del cliente saranno quelli accettati sul portale del Broker stesso. Tutti gli addebiti relativi a danni del veicolo prevedono anche l'addebito di costi di spese amministrative €61,00 oltre all'eventuale danno emergente da fermo tecnico (€ 50/giorno se la tariffa di noleggio non risulta essere superiore), ovvero una somma determinata secondo le tariffe ufficiali in vigore, pari all'importo dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio. I danni verranno quantificati sulla base di una stima tecnica effettuata e riportata all'interno della Tabella "Costi di riparazione" della Eurorentcar, i cui prezzi sono determinati sulla base dei valori tratti dai listini delle Case costruttrici e comprendono altresì costi di manodopera, materiali di consumo e smaltimento rifiuti. La tabella dei costi viene visionata, accettata e sottoscritta dal cliente unitamente alla lettera di noleggio ed alle presenti condizioni

contrattuali. **10. Furto- incendio - sinistri** Il Cliente deve, laddove possibile, comunicare ogni perdita o furto del veicolo immediatamente alle Autorità competenti e al Locatore nelle 24 ore dall'evento o dalla scoperta dell'evento. Solo in caso di espressa concessione da parte del locatore e, se il cliente necessita di una vettura sostitutiva, dovrà procedersi con nuovo contratto e nuovo blocco franchigia su una carta di credito. Il Locatore può anche avvalersi della facoltà di non procedere alla continuazione del contratto o alla stesura di un nuovo rinvenendo nei casi sinistrali e/o furto e/o incendio e/o arresto del veicolo una giusta causa di scioglimento del rapporto. Se il cliente non rinuncia alla vettura sostitutiva non avrà diritto ad alcun rimborso per i giorni non usufruiti. In caso di furto totale/parziale o incendio totale/parziale del veicolo il Cliente deve consegnare al Locatore l'originale della denuncia di furto presentata alle competenti autorità, più una dichiarazione autografa dell'accaduto, entro e non oltre 3 giorni lavorativi da tale evento. Se entro 3 giorni lavorativi il Locatore riceverà in originale la denuncia unitamente alle chiavi dell'auto, il Cliente verrà chiuso alla data della denuncia del furto. Trascorsi 3 giorni lavorativi in assenza di ricezione della denuncia di furto e delle chiavi del veicolo, il Contratto rimarrà aperto ed i giorni saranno addebitati al Cliente fino alla consegna in originale della denuncia. In caso di mancata consegna della denuncia in originale entro 15 giorni lavorativi dalla data del furto, sarà addebitato al Cliente un indennizzo pari al valore commerciale del veicolo al momento del furto. La mancata restituzione delle chiavi, nei casi di furto determinato anche da comprovata negligenza del Cliente, comporterà l'addebito per indennizzo del valore commerciale del Veicolo al momento del furto. In nessun caso, al cliente, verranno rimborsati o scontati i giorni di noleggio non fruito a causa degli impedimenti indicati sopra. **11 Incidente** In caso di incidente il Cliente dovrà immediatamente informare il Locatore, senza firmare alcuna dichiarazione con le controparti. Sarà il Locatore a provvedere, con la collaborazione del Cliente, alla compilazione di opportuna documentazione da produrre alla compagnia assicuratrice. Il Cliente dovrà comunicare qualsiasi incidente stradale, sinistro autonomo o danneggiamento entro 24 ore dal sinistro o dalla scoperta del sinistro. Il Cliente non deve ammettere alcuna responsabilità, decidere alcuna pretesa o accettare alcuna rinuncia in caso d'incidente, ma deve ottenere i nomi e gli indirizzi delle persone coinvolte (inclusi i testimoni), nonché identificare i veicoli coinvolti nel sinistro (targa vettura e informazioni tutti quali momento del sinistro e luogo esatto). **Il modello di constatazione amichevole dovrà essere compilato in ogni sua parte SOLO in presenza del Locatore che provvederà a presentarlo all'agenzia assicuratrice.** Il Cliente s'impegna a cooperare con il Locatore e con la relativa compagnia di assicurazioni in qualsiasi indagine o conseguente procedimento legale nascente dalla perdita o dal danno al veicolo. In caso d'incidente il cliente deve fornire al Locatore i nomi e i documenti delle persone coinvolte nel sinistro. Nel caso in cui il cliente non assolve almeno all'obbligo informativo, questo rimane responsabile per l'intero valore di tutti i danni cagionati all'autoveicolo, anche qualora abbia incluso nel contratto garanzie accessorie (CAR PRO o ALL INCLUSIVE). Al cliente, infatti, saranno addebitati i danni cagionati all'autoveicolo, oltre al fermo tecnico pari a € 50,00/giorno se la tariffa di noleggio non risulti superiore, ovvero una somma determinata secondo le tariffe ufficiali in vigore, pari all'importo dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio. **11.1 Sinistro autonomo:** In caso di sinistro autonomo con danneggiamento del veicolo dovrà essere compilato e firmato l'apposito modulo disponibile presso i nostri uffici entro 48 ore dall'evento. In assenza di dichiarazione, in merito agli eventi, e/o comunicazione in merito all'origine dei danni arrecati al veicolo, il cliente rimane responsabile per l'intero valore di tutti i danni cagionati all'autoveicolo oltre al fermo tecnico pari a € 50,00/giorno se la tariffa di noleggio non risulti superiore, ovvero una somma determinata secondo le tariffe ufficiali in vigore, pari all'importo dovuto se il noleggio fosse proseguito per un periodo pari al tempo necessario per l'esecuzione delle riparazioni ed il reperimento dei pezzi di ricambio. Prescindendo, così, dal limite addebitato a titolo di penale ovvero della sottoscrizione di garanzie accessorie. **12. Delayed charge (multe, contravvenzioni stradali).** In conformità con la normativa sui circuiti finanziari internazionali (compagnie di carte di credito), in tema di imputazione della responsabilità, sono addebitate al cliente tutte le spese non note al momento della riconsegna del veicolo, ma rilevate successivamente alla restituzione della vettura. L'accettazione del Delayed Charge è espressamente indicata nel contratto di noleggio e sottoscritta dal cliente; rientrano nell'ambito del Delayed Charge: multe, spese amministrative per gestione multe (€61,00), parcheggi, pedaggi autostradali, rifornimento di carburante, refuelling tax, giorni extra, danni arrecati alla vettura, perdita e/o danneggiamento e/o furto di tutti gli accessori del veicolo, delle chiavi e/o delle targhe e franchigia passiva. Il cliente è pienamente responsabile delle infrazioni stradali commesse durante il noleggio (ingresso in zona a traffico limitato, divieti di sosta, eccesso di velocità, ecc.). Il cliente autorizza il Locatore ad addebitare sulla sua carta di credito utilizzata per il noleggio sia l'importo del verbale che il costo amministrativo di €61,00 per la gestione della pratica. **12.1** Il Cliente autorizza il Locatore ad addebitare tali importi sulla sua carta di credito al momento della notifica a Eurorentcar Srl. Il cliente può ricevere la notifica della multa entro 18 mesi dalla data dell'infrazione o da parte degli organi di Polizia o dalla compagnia di autoleggio che avrà ricevuto notifica dalle autorità competenti. Il locatore procederà con una iniziale comunicazione al cliente allegando il verbale ricevuto dalle autorità locali e conseguentemente procederà all'addebito dell'importo del verbale, unitamente alle spese amministrative pari a €61,00. Il Locatore invierà, infine, copia delle ricevute di pagamento addebitate al Cliente. **12.2** Nel caso in cui il cliente trovi un preavviso di accertamento di infrazione sul parabrezza lo stesso dovrà essere pagato dal Cliente stesso entro i giorni indicati (inserire tutti i dettagli del verbale) e si dovrà mandare copia del pagamento all'indirizzo eurorentcar.info@gmail.com (entro 15 gg) per la registrazione dello stesso. A fronte di un costo di gestione pari a 15,00€, il cliente potrà richiedere al Locatore di provvedere al pagamento del verbale. Nel caso in cui il Cliente non dovesse adempiere a tali obblighi, il Locatore, una volta ricevuta notifica dell'infrazione, procederà all'addebito dell'importo del verbale e delle spese amministrative di € 61. Il Locatore non è in alcun modo responsabile della mancata informazione riguardo i comuni dove è applicata la ZTL (Zona a Traffico Limitato). **13. Pratiche amministrative** Ciascuna pratica amministrativa gestita da Eurorentcar S.r.l. in riferimento al contratto di noleggio prevede un addebito su carta di credito del cliente di €61,00. **14. Reclami** Qualora una qualsiasi delle pattuizioni di questo Contratto sia ritenuta invalida, illegittima o inesigibile (in tutto o in parte) a norma della legge applicabile, detta pattuizione o parte di essa sarà considerata come non faenote parti di questo Contratto, ma il resto del Contratto continuerà ad essere pienamente valido ed efficace. Nessuna modifica può essere apportata alle presenti condizioni senza il consenso della Eurorentcar S.r.l. Qualsiasi eventuale reclamo da sottoporre al Locatore deve pervenire per iscritto entro e non oltre 20 giorni dal termine del noleggio, al seguente indirizzo mail: eurorentcar.info@gmail.com. **15. Localizzazione** Firmando il contratto di noleggio, il Cliente autorizza espressamente e senza riserva alcuna il Locatore, o altro soggetto dallo stesso incaricato, a monitorare a distanza il corretto uso e funzionamento dell'autovettura noleggiata attraverso sistemi di allarmi satellitari. **16. Lingua italiana per l'interpretazione del contratto** Il testo in italiano delle presenti condizioni generali di contratto prevale, in caso di diversità, sul testo in inglese o altre traduzioni, perché espresse l'esatta volontà delle parti. **17. Legge applicabile e foro competente** Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Stipulando il presente Contratto, il Locatore e il cliente dichiarano di impegnarsi reciprocamente a cercare di risolvere in via amichevole ogni possibile contestazione dovesse insorgere. Qualora non fosse possibile trovare una soluzione amichevole, il Locatore e il cliente concordano sin d'ora che ogni controversia sarà soggetta alla giurisdizione italiana. Foro competente sarà esclusivamente il Foro del domicilio del Locatore (Foro di Marsala). **18. Modalità di trattamento dei dati e termini di conservazione** I dati personali degli Utenti possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati, diffusione, modifiche e sottrazioni dei dati grazie all'adozione di adeguate misure di sicurezza tecniche, fisiche ed organizzative. I termini di conservazione dei dati avvengono: a) per le Finalità contrattuali, i dati personali degli Utenti vengono conservati per un periodo pari alla durata del Contratto (ivi inclusi eventuali rinnovi) e per i 10 anni successivi al termine, risoluzione o recesso dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per eventuali contenziosi, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile; b) per le Finalità di Marketing relative all'invio di materiale pubblicitario. **19. Informativa al trattamento dei dati personali dei clienti** I dati personali dei clienti vengono trattati in base al regolamento GDPR 2016/679 e successive modifiche. **Il Cliente avendo preso visione dell'informativa alla Privacy e delle Condizioni Generali di Noleggio, dichiara di approvarne specificatamente tutte le clausole**

firma (letto, compreso e accettato)

.....
Per gli effetti dell'art. 1341 Codice Civile dichiaro di approvare i punti dal 1. al 19. dei "Termini e Condizioni" di noleggio

firma (letto, compreso e accettato)

.....